



POL 01 - Politica per la qualità	
Rev. 00	07/11/2023
Pagina	1

# Sistema di Gestione Integrato Aziendale

## POL 01

### “Politica per la qualità”

#### EMISSIONE DEL DOCUMENTO

<b>Azione</b>	<b>Funzione</b>
<i>Redazione</i>	RSGI - CISO
<i>Verifica</i>	RSGI - CISO
<i>Approvazione</i>	Titolare

#### REGISTRO DELLE VERSIONI E RELATIVE DISTRIBUZIONI

<b>N°Ver/Rev/Bozza</b>	<b>Data emissione</b>	<b>Modifiche apportate</b>	<b>Osservazioni</b>
00	07/11/2023	Prima stesura	



POL 01 - Politica per la qualità	
Rev. 00	07/11/2023
Pagina	2

La Direzione di HYKSOS con questo documento desidera portare a conoscenza di tutti i dipendenti la presente Politica per la Qualità. Il documento detta le linee di indirizzo che l'Organizzazione si impegna a perseguire nei prossimi anni e costituisce il biglietto da visita di HYKSOS verso tutti gli stakeholder.

Inoltre, aspetto non secondario, esplicita l'insieme dei principi che deve accomunare tutti i lavoratori, i collaboratori ed i fornitori durante lo svolgimento delle attività che ci vedono coinvolti, in maniera da avere lo stesso obiettivo e un'unica visione della direzione verso cui la qualità deve condurci.

In uno scenario economico che continua a non prospettare un futuro sereno per le Aziende italiane, tutti comprendiamo l'importanza di operare al meglio per rimanere in un Mercato sempre più selettivo, complesso e competitivo.

La Direzione ha pertanto identificato i seguenti macro-obiettivi che si impegna a mantenere attivi nel tempo

1. Aggiornare costantemente il sistema di gestione aziendale secondo le indicazioni della norma UNI EN ISO 9001:2015
2. Soddisfare le esigenze qualitative dei clienti, migliorando costantemente l'andamento degli anni precedenti.
3. Contribuire al mantenimento di un ambiente di lavoro armonico in cui il personale possa svolgere il proprio lavoro in condizioni di benessere
4. Ampliare ulteriormente i Mercati di riferimento laddove oggi HYKSOS non è presente o lo è solo in modo marginale

L'impegno aziendale nel perseguire tali obiettivi è definito dall'impostazione, attuazione, verifica e miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato e si concentra sulle seguenti strategie aziendali:

- "Sviluppare software e servizi web-based, portali ed applicativi, per una gestione moderna ed efficiente degli Enti Pubblici, il tutto con particolare occhio di riguardo alla gestione dell'imposta di soggiorno e al contrasto dell'abusivismo nel turismo ricettivo" è la nostra missione.



POL 01 - Politica per la qualità	
Rev. 00	07/11/2023
Pagina	3

- Collaborare alla crescita e al successo dei Clienti aiutandoli a concentrarsi sul loro Core Business.
- Essere parte integrante dei processi aziendali dei Clienti creando un rapporto di collaborazione e condivisione degli obiettivi nell'ottica di una costante innovazione del servizio.
- Sviluppare e mantenere un software sempre solido e aggiornato che permette una semplice e veloce interconnessione tra la società, l'ente pubblico e le strutture ricettive.
- Garantire la massima qualità degli interventi, la continuità dei servizi e la professionalità degli operatori con l'obiettivo principale di garantire le aspettative dei Clienti.
- Essere attenti alle esigenze dei territori dove andiamo ad operare incoraggiando sempre la partecipazione attiva promuovendone il benessere, la sicurezza e la dignità di tutti e di tutte.
- Mettere a disposizione le esperienze, la professionalità, l'innovazione.

Risulta evidente che gli obiettivi si affiancano all'orientamento dell'Organizzazione nel rispetto dei principi etici che regolano la corretta conduzione aziendale.

Gli obiettivi generali e gli obiettivi specifici collegati ai misuratori di processo, riportati su apposita modulistica, sono condivisi con il personale interessato.

Le risorse già consolidate e utilizzate con successo in passato, restano a nostra disposizione per raggiungere gli obiettivi impostati:

1. il personale, con la sua consolidata esperienza ed il supporto dei responsabili di funzione.
2. il proseguimento della ricerca della collaborazione con i clienti e i fornitori, in modo da poter definire con chiarezza quali siano le esigenze di tutte le parti, allo scopo di ridurre i rischi e gli errori possibili.

Annualmente tale Politica verrà rivista e, se del caso, modificata o riconfermata al fine di mantenerla adeguata agli scopi generali che persegue la Società. Il presente documento viene pubblicato sulla intranet aziendale e messo a disposizione di tutti i dipendenti.

Tutte le parti coinvolte nei processi sono potenziali risorse per ricercare e proporre i miglioramenti continui di cui l'Azienda ha bisogno.